

Bohnenkamp

 Moving Professionals

ГАРАНТИЯ
КАЧЕСТВА



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВОHNENKAMP

Компания Bohnenkamp заявляет, что на все поставляемые ею шины и другие резино-технические изделия, предназначенные для комплектации шин и колес – ездовые камеры, ободные ленты, вентили и другое, а также колеса и колеса с шинами в сборе распространяются без ограничения гарантийные правила изготовителей, положения которых вошли в настоящие обязательства.

При условии соблюдения правил эксплуатации транспортного средства (руководства по эксплуатации, инструкции оператора и т. п.) в отношении предписаний, касающихся шин, нагрузки, скорости движения, а также при условии соблюдения правил эксплуатации, транспортировки и хранения шин, предусмотренных нормативно-техническими документами, которые распространяются на категорию шин, применяемых на данном транспортном средстве, при отсутствии механических повреждений и следов ремонта **гарантируется:**

- соответствие шин, резино-технических изделий и колес техническим требованиям стандартов ETRTO, TRA, ГОСТ и техническим параметрам, заявленным изготовителем;
- соответствие шин техническим требованиям Правил ЕЭК ООН и (или) Директив ЕС, Технических Регламентов РФ, которые распространяются на категорию шин, применяемых на данном транспортном средстве, если эти шины подлежат обязательной сертификации;
- отсутствие производственных дефектов на весь срок эксплуатации шины.

Окончание срока эксплуатации наступает при полном износе рисунка протектора. Протектор считается полностью изношенным, когда глубина его рисунка, замеренная в специально маркированных на протекторе местах (индикаторах износа), достигла 0 мм или, когда оголились нити или проволока каркаса в зоне протектора.

Если полный износ шины не наступил, то максимальный срок эксплуатации и хранения составляет 5 лет после даты производства шины, если не предусмотрено иначе нормативно-техническими документами, которые распространяются на категорию шин, применяемых на транспортном средстве. Маркировка даты производства находится на боковине шины, она может быть совмещена с маркировкой заводского номера и DOT кода шины.

Естественный износ шин в процессе эксплуатации не может рассматриваться, как производственный дефект.

В случае появления дефекта необходимо предоставить в представительство Bohnenkamp для проверки качества товара (технической экспертизы) следующее:

1. Колесо с дефектной шиной в сборе.
2. Заполненное рекламационное заявление (доступно на www.bohnenkamp.kz).
3. Документ, подтверждающий покупку или поставку (накладная, чек, контракт и т.п.).

В исключительных случаях, когда по объективным причинам нет возможности предоставить шину в соответствии с п.1, при обоюдном согласии сторон проверка качества товара техническая экспертиза) может проводиться дистанционно на основании фотографий и других носителей информации. Фотографии должны быть четкими и без искажения передачи цвета. Перечень фотографий, необходимых для каждого конкретного случая, определяет лицо, проводящее проверку (экспертизу).

При обнаружении заводских дефектов или несоответствия техническим требованиям компания Bohnenkamp гарантирует незамедлительную замену дефектного изделия или дефектного комплектующего, входящего в состав комплекта или сборочной единицы. При отсутствии для замены такого же или эквивалентного по цене и эксплуатационным свойствам изделия возвращается полная или неиспользованная стоимость товара.

В случае, если шина до появления дефекта успешно эксплуатировалась, может применяться компенсация неиспользованной стоимости, которая рассчитывается по остаточной глубине рисунка протектора.

Гарантия распространяется только на поставляемую продукцию непосредственно. Все виды косвенных затраты таких, как за монтаж шин и колес, за простой, транспортировку и ремонт транспортного средства, за доставку дефектной продукции и ее замену, оплата технической экспертизы третьей стороны, медицинские расходы, юридические расходы и т.д., не попадают под действие настоящих гарантийных обязательств.

Проверка качества товара (техническая экспертиза) для определения характера дефекта шины проводится специалистами компании Bohnenkamp, которые прошли обучение в Научно-исследовательском институте шинной промышленности, в Научно-Консультационном центре «Шина-Тезис» и имеют документы, подтверждающие их компетентность для проведения данного вида деятельности.

Компания Bohnenkamp оставляет за собой право вносить изменения в настоящие обязательства без предварительного уведомления.